



## **GARANTIAS DE COMPRA Y DEVOLUCIONES**

### **Importante: Leer con atención.**

El cliente es consciente de que el material vendido por DESGUACES GÓMEZ ALEN, S.L. es un recambio de segunda mano.

### **CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN**

-Si el cambio se debe a un error por parte del cliente (al realizar el pedido), éste correrá con los gastos de envío. En el caso de que el error fuese nuestro, el cliente recibirá la mercancía solicitada sin coste adicional.

-Si el material no es conforme en naturaleza o cantidad con lo especificado en su factura, sólo se aceptará su devolución una vez el cliente haya formulado su reclamación en los 14 días siguientes a la entrega (art. 71 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre)

-Para realizar cualquier devolución, duda o aclaración, tiene que ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico: [info@desguacesgomezalen.com](mailto:info@desguacesgomezalen.com) / [pedidos@desguacesgomezalen.es](mailto:pedidos@desguacesgomezalen.es) ; por correo postal en la dirección Desguaces Gómez Alen, S.L Ctra. Santiago km 246 – Coles C.P 32100 - Ourense , o por teléfono 988204217/988204363 . Desde aquí se le contestará con la aceptación, si es el caso, cumpliendo los plazos y condiciones establecidos.

### **Pieza Defectuosa**

-Es necesaria la devolución previa del material defectuoso.

-Después se enviará por parte de DESGUACES GÓMEZ ALEN, la pieza de sustitución, en caso de que no sea posible, se devolverá el importe de la compra al cliente.

### **Pieza Equivocada**

-Si el error es asumible a DESGUACES GÓMEZ ALEN: Mismo tratamiento que pieza defectuosa.

-Si el error es asumible al Cliente: no se reintegrará importe alguno. Se emitirá un vale para otra compra por el mismo valor, descontando un 10 % por los gastos de embalaje y manipulación, con un mínimo de 10€.

-Las piezas y recambios perderán su garantía en caso de haber sido manipulados o sea evidente que se hayan comprado para hacer pruebas.

### **Disponibilidad del producto**

No siempre podemos garantizar la disponibilidad de todas las piezas. En este sentido, si se producen dificultades en cuanto al suministro de productos, se informará sobre productos sustitutivos que el cliente podrá encargar, en caso de que el cliente no esté interesado en estos productos se le reembolsará cualquier cantidad que hubiese abonado, sin que suponga ningún gasto adicional.

-Las centralitas electrónicas no están disponibles para la venta a particular, sólo a profesionales y empresas.

\*\* Una centralita puede guardar el historial del vehículo del que se ha desmontado por lo que para una reutilización de la misma es necesario el reseteo (eliminación de datos almacenados) y el volcado de datos del vehículo que se pretende reparar. Una incorrecta sustitución puede llevar consigo que la centralita que se pretende utilizar quede inutilizada por lo que **SOLO SE VENDEN A PROFESIONALES.**

### **Precio y pago**

El precio de cada producto será el que se estipule en cada momento, los precios están expresados con y sin IVA, excluyen los gastos de envío que se añadirán al importe final según lo previsto en el apartado gastos de envío.

Los productos se abonarán por adelantado mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o Paypal. Los cobros realizados por banco se considerarán efectivos en el momento en que el ingreso aparece contabilizado con la fecha valor efectivo en nuestra cuenta bancaria. En caso de no abonar el producto en el plazo de 48 horas desde la realización del pedido, se considerará que el cliente ha desistido del mismo y será anulado.

## **GARANTÍA**

DESGUACES GÓMEZ ALLEN S.L ofrece a sus clientes, exceptuando centralitas o componentes electrónicos, una garantía de 3 MESES o 15.000 Km ( si se realizan antes del año, en caso contrario aplica 3 MESES) , legalmente establecida para los repuestos usados siempre que el montaje e instalación del recambio se realice en talleres autorizados según ley vigente (obligatorio presentar la factura de taller especializado). Si durante el periodo de garantía se producen fallos o errores debe avisar y entregar el bien objeto de garantía a DESGUACES GÓMEZ ALLEN , que evaluará la pieza y procederá a su cambio, si corresponde, o a devolución del importe del mismo. La garantía nunca cubre mano de obra o defectos o desperfectos ocasionados por el fallo en el bien.

### **LA GARANTÍA NO COMPRENDE**

- Centralitas y material eléctrico, que debido a su fragilidad podrían sufrir alteración a la hora de su instalación.
- Repuestos sometidos a uso no establecido o desaconsejado.
- Repuestos dañados durante el montaje o por causas externas ajenas.
- Gastos de estancia en taller o guardería, desplazamientos, grúas, pérdidas de explotación y demás derivados de una eventual paralización del vehículo.
- Daños por causa del transporte no comunicados en el plazo de 24 horas siguientes a su recepción.
- En caso de motores, habida cuenta que es imposible conocer con exactitud las operaciones de mantenimiento llevadas a cabo en el mismo y si se han realizado conforme las especificaciones del fabricante, para la efectividad de la garantía será necesario acreditar que se ha procedido a la colocación de un kit completo de distribución y a la sustitución de la bomba de agua y del termostato.
- Las operaciones de mantenimiento o de reglaje, así como las verificaciones periódicas.
- Daños o desperfectos de pintura a consecuencia de un uso normal, ya que se trata de material de segundo uso.
- La mano de obra de montaje y desmontaje.
- Las piezas y recambios perderán su garantía en caso de haber sido manipulados o sea evidente que se hayan comprado para hacer pruebas.

### **OTRAS CONSIDERACIONES**

- Los artículos comercializados por DESGUACES GÓMEZ ALLEN S.L. están debidamente señalados por marcas, precintos y grabaciones propias, para una correcta identificación de su verdadero origen y procedencia en caso de devolución. Tales marcas, precintos y grabaciones deberán estar sin manipular. En los motores habrá que colocar KIT COMPLETO DE DISTRIBUCIÓN, sustituir la BOMBA DE AGUA Y TERMOSTATO. La garantía no cubre accesorios del motor como bombas, inyectores, turbos o manguitos, salvo que fueran incluidos en la venta del recambio principal.
- Ya que los motores están debidamente almacenados en nuestras instalaciones un tiempo, hay que tener en cuenta, que cuando el motor se pone en funcionamiento de nuevo, es cuando realmente se comprueba el estado y la funcionalidad del mismo. Por lo tanto, si observa que el nivel de temperatura asciende de manera considerable, o pierde aceite, agua, rompe una correa o hace algún ruido extraño, no dé lugar a que la pieza quede inservible, debe ponerlo en nuestro conocimiento cuanto antes para intentar hallar la solución, de lo contrario la garantía no tendrá validez.
- Los motores se venden, en la mayoría de los casos, con la instalación eléctrica y el sistema de inyección completo. En este caso la garantía no cubre para el caso de motores diésel: la instalación eléctrica, la bomba inyectora, inyectores, ramba inyectora así como las piezas electrónicas que monte. Para los motores gasolina no comprende la garantía: la instalación eléctrica, así como los componentes electrónicos de la inyección y de la preparación de la mezcla de combustible. No cubre para los dos casos: manguitos, bombas, correas, etc.
- DESGUACES GÓMEZ ALLEN no tendrá ninguna responsabilidad respecto a Garantías y Devoluciones en los casos de que las piezas o recambios necesiten de instalaciones o adaptaciones especiales, o codificaciones, que deberán haber sido previamente consideradas por el cliente antes de la compra.
- La factura o ticket, será el comprobante para cualquier reclamación, por lo que deberá ser guardada por el cliente para poder ejercer sus derechos. Si no está conforme con todas o alguna de las especificaciones de este documento, le rogamos nos devuelva el material sin abrir y sin retirar cualquier precinto.
- El producto debe encontrarse en perfectas condiciones, y no haber sido modificado por el cliente, y una vez verificado su estado en nuestras instalaciones se procederá al reintegro de su importe en el un plazo máximo de 14 días desde que se ejercitará el desistimiento. El cliente debe devolver la pieza o recambio en su embalaje original o similar, poniendo especial cuidado para evitar roturas en el transporte. En el caso de embalaje deficiente los daños producidos en la pieza o recambio correrán de su cuenta y le serán deducidos del importe a devolver.

El cliente será el único responsable de la disminución de valor del producto resultante de una manipulación distinta da la necesaria acorde la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes.

## **ACEPTACIÓN**

La manipulación del precinto conllevará la **ACEPTACIÓN** de nuestra política de Garantías y Devoluciones. Por lo tanto el vendedor se obliga únicamente a la entrega de dicha pieza a cambio del precio pactado, sin que, en ningún caso, le sea exigible el pago de gastos de montaje, reparaciones, depósito o inmovilización del vehículo, Indemnizaciones, ni cualquier otra contingencia derivada de la venta o uso que se haga por el cliente de la pieza que adquiere. A tal efecto y en prueba de conformidad, tras haberlo leído y aprobado, lo acepta el cliente. En caso de litigio se someterán a los Tribunales de Ourense

## **POLÍTICAS DE ENTREGA**

-La empresa Desguaces Gómez Alen S.L. no realiza envíos a las Islas Canarias , Ceuta y Melilla , salvo expresa decisión por parte del cliente, en cuyo caso él mismo asumirá las condiciones y tarifas de la empresa de transporte elegida. Para la devolución del material defectuoso o que no se corresponda con el pedido adquirido el propio cliente será responsable de hacer llegar la mercancía a nuestras instalaciones para proceder con el abono del mismo si procede.

DESGUACES GÓMEZ ALEN apuesta por un servicio de entrega rápida y eficiente, generalmente se enviará por agencia de transporte AUTORADIO , MRW , CORREOS Etc ... , se entregará entre 24-96 horas hábiles no pudiendo establecer ni garantizar la hora de entrega (dependiendo su destino) . Su precio varía en función del volumen y/o peso del material, así como la zona destino, dicho importe se calculará para cada caso.

